

Personvernerklæring

Cars Software AS tar ditt personvern på alvor. Vi er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at opplysningene vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen.

I våre retningslinjer for personvern forklarer vi hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger. Retningslinjene beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan bruke dem.

Personopplysninger er informasjon som kan identifisere deg som person. Dette er informasjon du gir oss eller som samles inn når du benytter våre tjenester, gjennomfører kjøp, besøker våre nettsider, kontakter support eller har dialog med oss. Behandling av personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne betjene våre kunder.

Hvilke personopplysninger behandler vi

Personopplysninger Cars behandler om deg kan være

Grunnleggende kontaktopplysninger som navn, adresse, telefonnummer, og e-post.

Jobbinformasjon som arbeidsgiver, tittel og stilling.

Unik brukerinformasjon som innloggings-ID, brukernavn og passord.

Preferanser, dvs. informasjon om hvilke produkter og tjenester du er interessert i.

Informasjon om dine bestillinger og kjøp av varer og tjenester.

Fakturainformasjon, beløp, innkjøpssted, dato og betalingsmåte, rabatter, informasjon om utført reparasjon og service.

Informasjon om ditt kjøretøy: Kilometerstand, status på bilens komponenter og funksjoner.

Teknisk informasjon som type pc/mobil, internettkobling, nettleser, operativsystem, språk og adresse til nettstedet du kommer fra og IP-adresse.

Bruksinformasjon ved at du logger inn og ut av eventuelle kontoer vi har satt opp for deg. Klikk og navigasjon på våre nettsider og i våre produkter og tjenester.

Lokasjonsinformasjon, dvs. informasjon om hvor du befinner deg.

Hvem behandler vi personopplysninger om

Cars behandler personopplysninger om kontaktpersoner og brukere av tjenester eller produkter knyttet til våre kunder. I tillegg behandler vi personopplysningene om personer som representerer mulige kunder, som f.eks tar kontakt med oss via Cars-nettsteder eller andre kanaler.

Cars behandler også personopplysninger på vegne av våre kunder med kunden som behandlingsansvarlig og Cars som databehandler, les mer om dette i avsnittet «Cars som databehandler».

Hvorfor vi behandler dine personopplysninger

For å håndtere våre kunderelasjoner og for å oppfylle konkrete forpliktelser overfor kunder i henhold til avtaler om tjenester, trenger Cars å behandle personopplysninger om deg i din rolle som kundekontakt eller bruk av en tjeneste. Formålet med behandling av disse personopplysningene er:

1. For å verifisere identiteten din.
2. For å gjennomføre salgs- og kontraktsprosesser, samt utføre leveranse av våre tjenester.
3. For å behandle bestillinger, fakturering og annen administrasjon.
4. For å administrere ditt kundeforhold.
5. For å oppdage, minimere og forhindre sikkerhetstrusler
6. For å forbedre funksjonalitet og brukeropplevelse på våre plattformer.
7. For å gi deg tilpasset markedsføring og innhold på våre nettsider.
8. For å forbedre våre varer og tjenester.

Det rettslige grunnlaget for formål 1-6 er at det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med våre kunder og deg og for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (hvitvaskingsloven og bokføringsloven).

Det rettslige grunnlaget for formål 7 er vår legitime interesse i å tilby deg tilpasset innhold og markedsføring. Vi har rett til å sende deg markedsføring om våre tilsvarende varer og tjenester dersom vi har et eksisterende

kundeforhold med deg. Hvis vi ikke har det, vil det rettslige grunnlaget for markedsføringen være ditt samtykke, om du har gitt oss det.

Du kan når som helst trekke dine eventuelle samtykker tilbake, eller gi beskjed om at du ikke ønsker av vi bruker opplysninger om deg til profilering og/eller markedsføring.

Det rettslige grunnlaget for formål 8 er vår legitime interesse i å drive produktutvikling.

Hvem deler vi dine personopplysninger med

I tilfeller der det er nødvendig for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger leverandører og samarbeidspartnere.

Vi deler opplysninger med våre databehandlere. Et databehandlingselskap er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og basert på instruksjoner fra oss. Vi har inngått avtaler med selskapene for å sikre en riktig og sikker behandling av de personopplysningene de forplikter seg til å behandle.

Vi deler også opplysningene med andre selskap i vårt konsern i den grad det er nødvendig for interne administrative formål.

Politiet og andre myndigheter kan krevet utlevert personopplysninger fra Cars. I slike situasjoner vil Cars kun utlevere personopplysninger og data dersom det foreligger en rettskjennelse eller lignende.

Vi overfører opplysninger ut av EU/EØS-området da noen av våre leverandører befinner seg der. Vi sørger for at opplysninger om deg sikres på en forsvarlig måte, enten ved avtaler med mottakerne eller ved at mottakerne har underlagt seg sertifiseringsordninger som er godkjent i EU.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger

Cars lagrer opplysningene kun så lenge det er nødvendig for det formålet de er samlet inn for. Når personopplysningene vi har samlet inn ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet, sletter vi dem. Vi vil samtidig ta hensyn til vårt behov for å kunne svare på spørsmål fra deg eller kunden, løse tvister, samt overholde juridiske forpliktelser i henhold til gjeldende lover. Dette betyr at Cars kan beholde dine personopplysninger i en rimelig periode etter din og vår kundes siste samhandling med oss.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger

Vi utfører de juridiske tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger som kreves for å sikre at personopplysninger ikke blir manipulert, tapt eller ødelagt eller at uautoriserte får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner blir oppdatert ettersom teknologien utvikler seg og forbedres.

Hva er dine rettigheter

Du har rett til innsyn i dine personopplysninger og kan be om en oversikt over de personopplysningene vi lagrer om deg. Du kan også ha rett til å ta med deg dine personopplysninger fra en virksomhet til en annen (dataportabilitet). Du har rett til å be om at Cars korrigerer feil i dine personopplysninger. Videre har du rett til å be om sletting av personopplysninger og til å begrense motsette deg behandling av dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen eller andre tjenestespesifikke vilkår.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

Innvendinger mot behandling for direkte markedsføring

Du kan motsette deg at dine personopplysninger behandles for direkte markedsføring ved å ta kontakt med Cars. Vi vil da avbryte behandlingen av dine personopplysninger for dette formålet. Vær oppmerksom på at selv om du velger bort markedsføringskommunikasjon, kan du likevel motta administrativ kommunikasjon, som bestillingsbekreftelser eller varsler som er nødvendige for å administrere kontoen din eller de tjenester vi tilbyr.

Hvordan samler vi inn dine personopplysninger

Cars samler inn personopplysninger direkte fra deg eller andre personer som er tilknyttet Kunden.

Vi benytter også informasjonskapsler og annen sporingsteknologi («cookies») på våre nettsider og i våre webtjenester, for å optimalisere din opplevelse. Cookies er små tekstfiler, som lagres på din enhet og inneholder informasjon om hvilken nettleser du benytter, tid for besøket osv. De fleste nettlesere er innstilt slik at de automatisk aksepterer cookies. Dersom du ikke ønsker å samtykke til

bruk av cookies, må du endre innstillingene i nettleseren. Vi benytter forskjellige informasjonskapsler:

Sessioncookies: midlertidige informasjonskapsler som slettes når nettleseren lukkes.

Permanente cookies: informasjonskapsler som forblir på din enhet til du sletter dem, eller de utløper.

Førstepartscookies: informasjonkapsler angitt av nettstedet du besøker.

Tredjepartscookies: informasjonskapsler angitt av en tredjepartsside.

Web beacons: små, gjennomsiktige, grafiske bilder som kan finnes i e-post vi sender deg.

Pikseltagger: skript (koder) som kjøres når man går inn på en nettside eller åpner en epost. Selve pikselen er ikke synlig og kan kun ses i html-adressen til nettstedeteller i e-posten. Pikselen fører til at nettleseren din får en unik identitet. På samme måte som cookies kan disse benyttes til å tilpasse innhold på nettsteder du besøker.

Google Analytics: et verktøy for å analysere trafikken til nettsidene og aktiviteten på nettsidene. Dette gir oss informasjon om brukerens aktivitet på nettsider, inkludert, men ikke begrenset til sidevisninger, kilde og tid brukt på et nettsted. Dette benyttes til å forbedre brukeropplevelsen på nettsidene og for å sikre oss at vi leverer relevant innhold for deg som bruker.

Lignende teknikker som lagrer informasjon i nettleseren eller på enheten din på en måte som ligner på informasjonskapsler og web beacons.

Cars som databehandler

Cars tilbyr forskjellige tjenester til kundene våre, hvorav de fleste innebærer behandling av kundedata, herunder personopplysninger. Formålet med behandlingen av personopplysningene bestemmes av kundene våre, som betyr at kunden er behandlingsansvarlig. Cars er databehandler og behandler kun personopplysninger på vegne av Kunden. Forholdet mellom Kunden som behandlingsansvarlig og Cars som databehandler skal reguleres av en databehandleravtale.

Når Kunden opptrer som behandlingsansvarlig skal denne i henhold til gjeldende personvernlovgivning sørge for det rettslige grunnlaget for

behandling av personopplysningene. Videre skal kunden ha eierskap til risikoen ved behandlingen av personopplysningene. Kunden bærer også ansvaret som behandlingsansvarlig å overholde informasjonsplikten overfor de registrerte personene.

Cars er en naturlig del av Kundens ansvar som behandlingsansvarlig i den forstand at tjenester levert av Cars er en del av behandlingen av personopplysninger som Kunden må sikre i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Cars behandler personopplysninger på vegne av Kundene sine og må gjøre dette i samsvar med personvernlovgivningen som gjelder for databehandlere.

Kunden og Cars er forpliktet til å samarbeide for å sikre personvernet til de registrerte personene.

Endring i personvernerklæringen

Personvernerklæringen vil kunne oppdateres fra tid til annen. Du finner alltid siste versjon på våre nettsider.

Klage til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss. Du har også rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndighetene.

Slik kontakter du oss

Dersom du har spørsmål angående vår håndtering av dine personopplysninger eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til håndtering av dine personopplysninger, kan du kontakt oss:

Cars Software AS
Fossveien 25, 3403 Lier
E-post: post@cars.no
Telefon: 32 24 20 70